

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Москва, Российская Федерация

ПРЕАМБУЛА

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту borkaborka.ru, расположенному по адресу <https://borkaborka.ru/>.

Сайт borkaborka.ru (далее – Сайт) является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «АКЦЕНТЪ» (юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Лестева, д. 18, этаж 6, помещение 2, фактический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 5, этаж 1, помещение 21, зарегистрированного за ОГРН 5177746096732, ИНН 7725400055, КПП 772501001).

Настоящее Соглашение регулирует отношения между Компанией и Клиентами, пользователями данного Сайта.

Компания оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Клиента.

Продолжение использования Сайта Клиентом означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

Клиент несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. В соответствии с настоящим Соглашением Компания предоставляет зарегистрированному Клиенту право безвозмездного использования Сайта в пределах его объявленных функциональных возможностей и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1.2. Пройдя процедуру регистрации в качестве Клиента и начиная использовать Сайт/его отдельные функции, Клиент считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Клиента с какими-либо из документов, опубликованных на Сайте, Клиент не вправе использовать Сайт.

3.3. Заключая Соглашение, Клиент соглашается с тем, что Компания вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Клиента на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 2 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Клиент не вправе передать свои права по Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Компании.

2. РЕГИСТРАЦИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

2.1. Для использования Сайта или некоторых отдельных функций Сайта, Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Клиента будет предоставлен доступ в Личный кабинет.

2.2. Для регистрации Клиент обязан достоверно заполнить информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Клиент предоставил неверную

информацию или у Компании есть основания полагать, что предоставленная Клиентом информация неполна или недостоверна, Компания имеет право по своему усмотрению заблокировать доступ в Личный кабинет либо удалить учетную запись Клиента и отказать Клиенту в использовании Сайтом.

2.3. Компания вправе потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае установления факта предоставления Клиентом недостоверных сведений, Компания вправе отказать Клиенту в доступе к учетной записи и/или в Личный кабинет и использовании Сайта.

2.4. Клиент подтверждает и гарантирует, что все действия, предусмотренные для Клиента настоящим Соглашением, совершаются лицом, чьи данные направлены Компании при регистрации или направлении Заказа.

2.5. Клиент вправе зарегистрировать не более одного Личного кабинета.

2.6. Логином служит номер мобильного телефона Клиента, указанный им при регистрации на Сайте. Пароль для доступа Клиента к учетной записи направляется Клиенту SMS-сообщением при регистрации.

2.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность и сохранность своих Аутентификационных данных. Клиент самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Клиента. Все действия в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Клиента считаются произведенными самим Клиентом.

2.8. Клиент обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного (не разрешенного Клиентом) доступа к Личному кабинету Клиента и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

2.9. Клиент не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей Сайт, его Контент, или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Клиент получил такое разрешение от Компании, либо когда это прямо предусмотрено настоящим Соглашением.

2.10. Компания вправе заблокировать или удалить Личный кабинет/учетную запись Клиента, а также запретить доступ с использованием какой-либо отдельной функции Личного кабинета/учетной записи, и удалить любой Контент без объяснения причин, в том числе, в случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения или условий иных документов, а также в случае неиспользования соответствующего сервиса.

2.11. Клиент вправе в любой момент удалить свой Личный кабинет с Сайта, написав о своем желании письмо в свободной форме на email: info@borgaborka.ru.

2.12 При регистрации на Сайте Клиент дает согласие на получение от Клиента рассылки рекламно-информационного характера. Помимо рассылок, содержащих информацию, непосредственно связанную с деятельностью Компании, Клиент дает согласие на получение рассылок рекламно-информационного характера его партнеров. Клиент в праве в любой момент отказаться от рекламных рассылок, сообщив об этом в свободной форме Компании по адресу электронной почты: info@borgaborka.ru, указав в теме письма «Отказ от рекламных рассылок».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Компания вправе:

3.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

3.1.2 Без объяснения причин ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения.

3.1.3 Компания вправе без объяснения причин и в любое время отказать Клиенту в оформлении Заказа. При этом, в случае если Клиентом были оплачены Работы при оформлении Заказа, Компания обязуется вернуть Клиенту уплаченные им денежные средства.

3.1.4 Компания вправе выбирать самостоятельно и, по своему усмотрению, устанавливать способы идентификации Клиента на всех своих ресурсах, в том числе сайте, мессенджерах и пр.

3.2 Клиент вправе:

3.2.1 Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований о регистрации.

3.2.2 Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами.

3.2.3 Задавать любые вопросы, касающиеся процедуры направления и исполнения Заказа.

3.2.4 Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.2.5 Клиент вправе по своему усмотрению выбирать способ оплаты Работ, из числа способов, предложенных на Сайте, при этом Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами пользования выбранным им способом платежа.

3.2.6 Клиент вправе отказаться от исполнения Договора после оформления Заказа до начала выполнения Работ на следующих условиях. Для отказа от исполнения заключенного Договора Клиент должен направить Компании (по телефону или электронной почте) уведомление об отказе от Работ не позднее, чем за 1 (одни) сутки до даты начала выполнения Работ. В этом случае Компания аннулирует Заказ и, в случае осуществления Клиентом предоплаты, обеспечивает возврат Клиенту соответствующей суммы. В случае, если уведомление об отказе от Работ направлено Клиентом позднее, чем за 1 (одни) сутки до даты начала выполнения Работ, но до начала выполнения Работ, возврат денежных средств осуществляется за вычетом расходов Компании, произведенных ими до момента получения уведомления от Клиента об отказе от Работ, в размере 15 % (пятнадцати процентов) от стоимости Работ. В случае, если уведомление об отказе от Работ направлено Клиентом после начала фактического выполнения Работ, возврат денежных средств за соответствующие работы, за исключением случая, указанного ниже, не производится. При отказе Клиента от выполнения Работ ввиду ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору, вопрос о возврате денежных средств решается в досудебном претензионном порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.3 Компания обязуется:

3.3.1 Не передавать Заказ Исполнителю до проведения проверки благонадежности Исполнителя, а также проведения стажировки в обучающих целях, обеспечивающих надлежащее оказание всего спектра услуг, указанных на Сайте.

3.3.2 В течение срока действия настоящего Соглашения Компания обязуется предпринимать все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в разумный срок. При этом Компания не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, либо не корректной работой программного обеспечения, либо программной среды.

3.3.3 Компания обязана информировать Клиента об Акцепте Заказа посредством телефонного звонка на номер телефона, указанного Клиентом при регистрации на Сайте.

3.4 Клиент обязан:

3.4.1 Предоставлять по запросу Компании дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

3.4.2 Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

3.4.3 Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

3.4.4 Клиент обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до момента окончания пользования Сайтом.

3.4.5 Клиент обязуется самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением. Клиент несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при оформлении Заказа.

3.4.6 Клиент обязуется не нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

3.4.7 Клиент обязуется до размещения Заказа ознакомиться с предусмотренным настоящим Соглашением порядком размещения Заказа. В случае если Клиенту не полностью ясны какие-либо условия размещения Заказа или выполнения Работ, в том числе, порядок оплаты, Клиент обязуется уточнить эти условия (но номеру телефона, по электронной почте, а также в мессенджерах WhatsApp, Viber), а при невозможности уточнения отказаться от оформления Заказа.

3.4.8. Клиент обязуется оплатить стоимость Работ в полном объеме в установленные сроки.

3.4.9 Клиент обязан создать Исполнителю Условия, необходимые для выполнения Работ.

3.5. Сайт или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Заблаговременное уведомление Клиента о проведении Компанией таких работ не требуется.

3.6. Компания не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к информации Клиента, размещенным на Сайте или в любом другом месте. Компания не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Клиент, желающий оформить Заказ, должен ознакомиться со спектром услуг, указанных на Сайте, а также с пользовательским Соглашением.

4.2. Для оформления Заказа Клиент должен совершить следующие действия:

4.2.1. выбрать необходимые ему виды Работ на Сайте;

4.2.2. внести необходимые сведения, предусмотренные на странице Сайта;

4.2.3. подтвердить корректность внесенных сведений и желание оформить Заказ нажатием кнопки «Расчитать стоимость» на соответствующей странице Сайта.

4.3. Оплата Работ, выполняемых Исполнителями, осуществляется Клиентом с использованием платежной карты, при этом Компания выступает в качестве уполномоченного представителя (агента) Исполнителя, осуществляет информационное и технологическое взаимодействие для обеспечения приема платежей посредством платежных карт и осуществляет сбор денежных средств, причитающихся Исполнителям за выполненные Работы. После успешного оформления Заказа Клиент переадресуется на страницу оплаты для осуществления ввода реквизитов платежной карты. Перечень реквизитов карты, вводимых Клиентом при проведении платежей через Интернет, устанавливается в соответствии с правилами платежных систем. Осуществление безналичных расчетов с использованием платежных карт осуществляется Эквайером, Компания не обрабатывает и не хранит информацию, касающуюся реквизитов платежных карт (номер карты, срок действия, код безопасности, и другие данные, указанные на карте). Компания, являясь агентом Исполнителей, отвечает исключительно за правильность определения стоимости подлежащей оплате Работы и доведения указанной информации до Эквайера. В случае совершения ошибочного платежа за невыполненные Работы, подтвержденного проверкой Компании или совместным актом Компании и Клиента по результатам рассмотрения письменного обращения Клиента, сумма ошибочного платежа может быть возвращена Клиенту исключительно на его банковскую карту. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами платежных систем. Для возврата денежных средств на банковскую карту Клиенту необходимо письменно обратиться в Компанию по эл. Почте: info@borkaborka.ru или по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 5, этаж 1, помещение 21. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Клиента, указанный в заявлении, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления о возврате денежных средств. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Клиенту начинает исчисляться с момента получения Компанией заявления и рассчитывается в рабочих днях. Компания не несет ответственности за работоспособность и обеспечение сохранности и безопасности передаваемой информации при обеспечении и проведении платежей посредством платежных карт Клиента, в том числе за действия Эквайера и международных платежных систем, банков и иных участников расчетов. Все взаимоотношения в части проведения расчетов с использованием платежных карт регулируются обязательными для Клиента условиями международных платежных систем и договорами Клиента с банком, эмитировавшим платежную карту Клиента.

4.4. После Акцепта Заказа Компания осуществляет Подтверждение Заказа путем телефонного звонка на номер, введенный Клиентом при Заказе.

4.5. В случае внесения за Клиента платежа третьими лицами все права и обязанности в отношении этого платежа возникают у Клиента, и такие действия третьих лиц расцениваются как совершенные указанными третьими лицами в интересах Клиента и не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Исполнителями.

4.6. Выполнение Работ осуществляется в объеме и в сроки, согласованные при Подтверждении Заказа. При этом сроки окончания Работ могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке в зависимости от фактических объема и сложности Работ. О соответствующих изменениях Исполнитель сообщает Клиенту лично в процессе оказания услуг, либо через Компанию.

4.7. Моментом безналичной оплаты Работ является момент поступления причитающихся Исполнителю денежных средств на банковский счет Компании.

4.8 Клиент-юридическое лицо при желании сотрудничать с Компанией, оставляет на Сайте свои контактные данные, после чего Компания связывается по указанному номеру для оформления Заказа. Заказы с Клиентами-юридическими лицами осуществляются на основании соответствующих письменных договоров, заключаемых между Клиентом-юридическим лицом и Компанией.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Компания гарантирует достоверность, точность, полноту или качество только той информации, которую он сам непосредственно разместил на Сайте.

5.2. На Клиента возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен в результате использования материалов, полученных с использованием Сайта.

5.3. Компания оказывает содействие Клиенту в решении спорных вопросов, касающихся качества Работ, выполняемых Исполнителями на основании Заказов Клиентов.

5.4. Компания не несет ответственности за любой ущерб устройствам Клиента или иного лица, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

5.5. Услуги по настоящему Соглашению предоставляются ровно в том качестве и количестве, которое предусмотрено Сайтом и настоящим Соглашением.

5.6. Сайт или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта. В таком случае Компания не несет обязательств по уведомлению Клиентов и/или ответственности за неполучение ими информации.

5.7. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, и несмотря на любые другие положения настоящего Соглашения, общий размер ответственности Компании перед Клиентом или любым физическим или юридическим лицом, предъявляющим требования посредством Клиента, в результате отношений с Клиентом или по указанию последнего, в отношении любых оснований для предъявления иска, претензий, ущерба, требований, ответственности, убытков и процессов любого типа и характера, включая все судебные издержки, судебные расходы, и расходы на оплату услуг представителей, возникающие из или связанные каким-либо образом с настоящим Соглашением, независимо от причины или причин, включая, но не ограничиваясь этим, любые нарушения Соглашения, расходы на исправление недостатков, неосторожность или объективную ответственность не будет превышать 5 000 (пяти тысяч) рублей. Указанное ограничение ответственности Компании не распространяется на убытки и ответственность, вызванные умышленными действиями Компании, доказанными в судебном порядке.

5.8. Компания не несет ответственность за любой ущерб, возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой или халатностью Клиента при использовании Сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

5.9. Факт регистрации Клиента на Сайте подтверждает, что Клиент получил от Компании, а Компания довела до сведения Клиента необходимую и достоверную информацию, предусмотренную ст. 8 - 11 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». Компания не несет ответственности за предоставление вышеуказанной информации Исполнителями.

5.10. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Компании, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Внося при регистрации на Сайте в качестве Клиента свои Персональные данные в Форму регистрации, Клиент дает свое информированное и сознательное согласие на Обработку его Персональных данных Компанией (оператор) и (или) его работниками, а равно иными лицами, которым Компания поручила обработку Персональных данных на основании заключаемых с этими лицами договоров, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

6.2. Заключая настоящее Соглашение, Клиент подтверждает, что он передает свои Персональные данные для Обработки Компанией и согласен на их обработку. Клиент также уведомлен, что обработка его Персональных данных будет осуществляться Компанией на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), а также на основании пункта 1 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

6.3. Целями обработки Персональных данных является исключительно надлежащее выполнение условий настоящего Соглашения, Договоров, и иных предусмотренных настоящим Соглашением документов, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий.

6.4. В ходе Обработки Персональных данных с персональными данными Компанией могут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), в т.ч. трансграничная, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.5. Размещая Заказ на Сайте, Клиент соглашается, что его персональные данные становятся доступны Компании, а также Исполнителям.

6.6. Согласие на Обработку Персональных данных Компании может быть отозвано Клиентом, в том числе путем направления письменного заявления на электронный адрес info@borkaborka.ru.

6.7. Персональные данные обрабатываются до момента прекращения Компанией деятельности в качестве юридического лица, либо до ликвидации Сайта (в зависимости от того, какое событие наступит позднее). Хранение Персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Клиент и Компания настоящим признают и соглашаются, что настоящее Соглашение должно толковаться, регулироваться и исполняться в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением его коллизионных норм. Клиент и Компания настоящим прямо соглашаются, что все споры, возникающие из настоящего Соглашения или как-либо связанные с ним, будут рассматриваться по месту нахождения ответчика.

7.2. Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры по досудебному урегулированию разногласий, в связи с чем, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для сторон.

7.3. Указанная в пункте 7.2 настоящего Соглашения претензия направляется стороной по электронной почте (претензии в адрес Компании направляются на адрес: info@borkaborka.ru, претензии в адрес Клиентов направляются на адреса электронной почты, указанные Клиентом), а также может быть направлена посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения о лице, направившем претензию.

7.4. Претензии относительно качества выполнения Работ Исполнителями направляются в срок, не превышающий 10 (десяти) часов с момента окончания выполнения Работ, указанного в соответствующем Заказе Клиента, и должны содержать перечень недостатков Работ и/или допущенных Исполнителем, с которым был заключен соответствующий Договор, нарушений, описание причиненного Клиенту вреда, а также фотографии, подтверждающие причинения перечисленных недостатков/вреда. Кроме того, к претензии должны быть приложены доказательства, свидетельствующие об отсутствии указанных недостатков/вреда до оказания услуг Исполнителем.

7.5. Поступившие от Клиентов претензии рассматриваются Исполнителями при содействии Компании в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней. В целях установления фактических обстоятельств и причин возникновения указанных в претензии недостатков Компания имеет право направить в помещение для проведения расследования своего надлежаще уполномоченного представителя, а Клиент обязуется в согласованное сторонами время обеспечить Компании/его представителю доступ в Помещение и возможность беспрепятственного осуществления ее обследования в присутствии Клиента или его надлежаще уполномоченного представителя. Размер ответственности Исполнителей и порядок возмещения причиненного ими ущерба определяется в процессе досудебного урегулирования спора.

8. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

8.1. Перечисленные ниже термины и определения, если из текста Соглашения не следует иное, имеют в настоящем Соглашении следующие значения:

Акцепт пользовательского Соглашения – согласие на Обработку персональных данных Компанией, принятие всех без исключения положений настоящего пользовательского Соглашения, размещенного на Сайте по адресу: <https://borkaborka.ru/>, осуществляемое путем отправления Заказа и/или регистрации на Сайте в качестве Клиента;

Аутентификационные данные Клиента — логин (имя доступа, которым является указанный при регистрации Клиентом/Исполнителем номер мобильного телефона, поддерживающий приём SMS) и пароль (код доступа, который направляется Клиенту SMS-сообщением на указанный им в качестве логина номер мобильного телефона). Клиент самостоятельно обеспечивает сохранность своих Аутентификационных данных, а также возможность получения направляемых ему SMS-сообщений;

Биллинговая система - специализированный аппаратно-программный комплекс, фиксирующий факты заключения и исполнения Клиентами и Исполнителями Договоров посредством Сайта, условия заключенных Договоров, величину вознаграждения, а также фиксирующий факт оказания, состав и количество услуг, оказанных Компанией;

Договор оказания услуг по уборке Помещения (он же – «Договор») – договор на выполнение Работ, заключенный между Клиентом-юридическим лицом и Компанией;

Заказ - должным образом оформленная с помощью Сайта оферта (предложение) Клиента свидетельствующая о намерении Клиента воспользоваться услугами Компании, действующей от своего имени, но за счет и в интересах Исполнителя, которым будет принято предложение. Заказ размещается на условиях, указанных в настоящем Соглашении. Заказ считается принятым с момента его подтверждения Компанией путем телефонного звонка Клиенту.

Исполнители (Исполнитель) - дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, оказывающие услуги и выполняющие работы, указанные на Сайте;

Помещение – указанное Клиентом при размещении Заказа жилое или нежилое помещение, в котором должны быть выполнены Работы;

Клиент-юридическое лицо – оформленное в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, выразившее свое намерение сотрудничать с Компанией посредством направления своих контактных данных по форме Сайта;

Клиент - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, или юридическое лицо, осуществляющее пользование Сайтом <https://borkaborka.ru/> и/или прошедшее процедуру регистрации на Сайте в качестве Клиента и совершившее Акцепт настоящего пользовательского соглашения, заключившее таким образом с Компанией Соглашение и получившее доступ к Сайту;

Контент – информационное наполнение Сайта, включая, но не ограничиваясь, – фото, аудио, видео, текст и иные материалы;

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «АКЦЕНТЪ» (ОГРН 5177746096732, ИНН 7725400055, КПП 772501001, банковские реквизиты: р/с 40702810038000129507 в ПАО «Сбербанк России», БИК 044525225, к/с 30101810400000000225).

Личный кабинет Клиента - персонализированная часть Сайта, доступная после ввода Клиентом Аутентификационных данных (логина - имени доступа и пароля - кода доступа). В Личном кабинете Клиента отражаются сведения о размещенных Заказах.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день рождения, и другая информация;

Подтверждение заказа – телефонный звонок Компании Клиенту после размещения последним Заказа;

Работы - работы/ услуги, поименованные на Сайте и выполняемые по подтвержденным Заказам Клиента;

Сайт – Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством браузера по адресу <https://borkaborka.ru>. Сайт является Интернет-ресурсом,

предназначенным для получения информации о различных работах и услугах, и размещения Заказов и пр.;

Соглашение - настоящее пользовательское соглашение, размещенное на Сайте Компании со всеми приложениями, дополнениями и изменениями к нему;

Форма регистрации – форма, размещенная на Сайте, позволяющая лицу ввести и отправить Компании данные, необходимые для прохождения оформления Заказа и прохождения процедуры регистрации на Сайте в качестве Клиента. заполнение Формы регистрации является Акцептом настоящего пользовательского Соглашения, размещенного на Сайте и заключением с Компанией Соглашения;

Эквайер – кредитная организация, с которой у Компании заключен договор о проведении операций оплаты товаров/работ/услуг через Интернет с использованием платежных карт посредством системы Интернет-платежей, осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей.

8.2. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и юридического значения не имеют.

9. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ И ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО УСЛОВИЙ

9.1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <https://votkabotka.ru>, является публичной офертой, как она понимается пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Компании заключить Соглашение с любым обратившимся дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет на указанных в тексте Соглашения условиях, а также с клиентами - юридическими лицами, на условиях настоящего Соглашения и оговариваемых сторонами в соответствующих двухсторонних договорах.

9.2. Надлежащим Акцептом пользовательского Соглашения считается заполнение всех обязательных данных в Форме на Сайте и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Заказать».

9.3. С момента надлежащего заполнения размещенной на Сайте Формы и нажатия кнопки «Заказать» настоящее Соглашение между Компанией и Клиентом считается заключенным.

9.4. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе любой из сторон. Для этого Компания размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и/или направляет Клиенту соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Форме регистрации, с момента такого размещения/направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Клиент может расторгнуть настоящее Соглашение путем удаления Личного кабинета и всех своих данных с Сайта.

9.5. Клиент соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Соглашения на Сайте. Клиент подтверждает свое согласие с изменениями условий Соглашения путем использования Сайта. При несогласии с измененной версией Соглашения, Пользователь прекращает пользование Сайтом.

9.6. Клиент, не согласный с условиями Соглашения и/или с изменением условий Соглашения должен незамедлительно расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 9.4 настоящего Соглашения.

10. РЕЖИМ РАБОТЫ

10.1 Заказы через Сайт могут быть размещены круглосуточно (за исключением перерывов в работе Сайта, связанных с проведением профилактических работ).

10.2 Обработка Заказов осуществляется с понедельника по пятницу с 09-00 до 18-00 по московскому времени.

10.3. Выполнение Работ Исполнителями осуществляется в дату время, согласованные сторонами при Подтверждении Заказа.